

Vydání: 6. nahrazuje 5. vydání	Datum schválení: 22.08.2022	Datum účinnosti: 22.08.2022	Výtisk:
-----------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	---------

Počet listů: 7

CERTIFIKAČNÍ A ZKUŠEBNÍ ŘÁD

Zpracoval a za aktualizaci odpovídá Ing. Milan Bezděk vedoucí certifikace	Uvolnil: Ing. Milan Šlapal manažer kvality	Schválil: Ing. Ján Gurník pověřený vedením COV
--	--	--

Obsah:

	Strana
1. Úvod	3
2. Definice a výklad základních pojmů	3
3. Objednávka služeb	4
4. Postup při vyřizování žádostí o certifikaci (objednávek zkoušek)	5
5. Platnost vydaných dokumentů	7
6. Odpovědnost za škody	7
7. Stížnosti a odvolání	7
8. Změny certifikačního a zkušebního řádu	7

Seznam změn:

poř. čís. změny	strana	datum změny	důvod provedení změny	změnu schválil / provedl

1. Úvod

Vojenský technický ústav, s. p. (dále jen VTÚ) je akreditovaným certifikačním orgánem pro certifikaci výrobků podle ČSN EN ISO/IEC 17065 a oznámeným subjektem podle zákona č. 90/2016 Sb. (v platném znění). Výkon činností certifikačního orgánu a autorizované osoby je prováděn v odštěpném závodě VTÚPV, Víta Nejedlého 691, Vyškov.

V organizační struktuře VTÚ je také Úsek zkoušení techniky (OZT), který je akreditovanou zkušební laboratoří (L1103) podle ČSN EN ISO/IEC 17025.

2. Definice a výklad základních pojmů

2.1 Podle ČSN EN 45020, ČSN EN ISO/IEC 17065 a ČSN EN ISO 9000

- **normativní dokument:** dokument, který poskytuje pravidla, směrnice nebo znaky pro činnosti nebo jejich výsledky a dále dokumenty, jako jsou normy, technické specifikace, pravidla pro praxi a předpisy;
- **norma:** dokument vytvořený na základě konsenzu a schválený uznaným orgánem, poskytující pro všeobecné a opakované používání pravidla, směrnice nebo znaky pro činnosti nebo jejich výsledky a zaměřený na dosažení optimálního stupně uspořádání v dané souvislosti;
- **technická specifikace:** dokument předepisující technické požadavky, které má výrobek, proces nebo služba splňovat;
- **technický předpis:** předpis, který obsahuje technické požadavky buď přímo, nebo formou odkazů na normu, technickou specifikaci nebo na pravidla pro praxi, případně začleněním obsahu těchto dokumentů;
- **zkoušení:** určení jedné nebo několika charakteristik objektu posuzování shody podle postupu;
- **certifikace:** potvrzení vydané třetí stranou vztahující se k produktům, systémům nebo osobám;
- **certifikát:** certifikát EU přezkoušení typu, certifikát dle Modulu D/E (pouze lodní výstroj) nebo Osvědčení o stálosti vlastností (pouze CPR);
- **dozor:** systematické opakování činností posuzování shody jako základu pro udržování platnosti prohlášení o shodě;
- **klient:** organizace nebo osoba, která je zodpovědná certifikačnímu orgánu za zajištění, že jsou plněny certifikační požadavky, včetně požadavků na produkt.

2.2 Podle zákona č. 90/2016 Sb. o technických požadavcích na výrobky (v platném znění)

- **státní zkušebnictví** (§ 16): činnosti, kterými Úřad pro technickou normalizaci, metrologii a státní zkušebnictví vykonává státní správu v oblasti posuzování shody při uvádění výrobků na trh podle společného rámce Evropské unie;
- **oznámení** (§ 19): je pověření právnické osoby k činnostem v oblasti posuzování shody, modulu posuzování shody a dotčeném výrobku, ve vztahu k příslušnému harmonizačnímu předpisu Evropské unie nebo k příslušnému nařízení Evropské unie, které se k dotčenému výrobku vztahují;

2.3 Další používané pojmy

- **neshoda:** nesplnění požadavku;
- **protokol o zkoušce:** dokument uvádějící výsledky zkoušek a jiné informace týkající se zkoušky;
- **smlouva o kontrolní činnosti:** je smlouva uzavřená podle § 2652 zákona č. 89/2012 Sb. (občanský zákoník), podle níž se zavazuje vykonavatel kontroly provést nestranně zjištění stavu určité věci nebo ověření výsledku určité činnosti a vydat o tom kontrolní osvědčení a objednavatel kontroly se zavazuje zaplatit mu za to úplatu.

3. Objednávka služeb

3.1 Objednávku certifikace ve smyslu zákona č. 90/2016 Sb. (v platném znění) přijme VTÚ pouze od výrobce nebo dovozce, a to jen na formuláři „Žádost o ES přezkoušení typu“ vypracovaném VTÚ.

3.2 V žádosti o certifikaci podle bodu 3.1 potvrdí žadatel výslovně, že nepožaduje stejnou činnost u jiného subjektu. Zjistí-li VTÚ v průběhu certifikace, že tuto podmínku žadatel nedodržel, vrátí mu žádost jako bezpředmětnou a vyúčtuje mu náklady naběhlé do okamžiku tohoto zjištění.

3.3 Objednávku certifikace pro osvědčení určitých vlastností výrobku certifikátem vydaným VTÚ (bez odkazu na AO nebo akreditovaný COV) a objednávku zkoušek přijme VTÚ od každé fyzické nebo právnické osoby. Tato objednávka se podává na formuláři vypracovaném VTÚ nebo formou zavedenou u zákazníka.

3.4 VTÚ nepřijme objednávky na provedení činností, k nimž není oprávněn nebo které by byly v rozporu s platnými předpisy nebo normami.

3.5 K žádosti o certifikaci je třeba přiložit dokumentaci požadovanou příslušnými technickými předpisy, podle kterých se má výrobek posuzovat, zejména:

- výkresy a vyobrazení výrobku;
- návod k obsluze (příp. návod k uvedení do provozu);
- texty jednoznačně charakterizující výrobek z hledisek, podle nichž má být posuzován a umožňující jeho jednoznačnou identifikaci;
- další dokumentaci umožňující orientaci při všech činnostech souvisejících s certifikací, dle jednotlivých certifikačních schémat.

Na všech dokumentech musí být jednoznačně uvedena příslušnost k výrobku a výrobci. Pro účely zkoušek a posuzování akceptuje VTÚ technickou dokumentaci v jazyce českém, anglickém a německém (včetně návodu k obsluze, který může navíc být i v jiném oficiálním jazyce EU).

Žadatel uvede v žádosti, která nařízení vlády ČR/evropské směrnice/evropská nařízení se podle něj na výrobek vztahují a vlastní volbu postupu posuzování shody (pokud příslušné certifikační schéma volbu umožňuje).

3.6 V žádosti o certifikaci (i v objednávce zkoušek) je třeba položit důraz na přesnou identifikaci výrobku (jeho slovní a kódové označení, které musí být v souladu s jeho označením v technické dokumentaci a s jeho obchodním názvem uváděným v komerčních materiálech); pokud je požadováno vydání dokumentů v cizím jazyce, je nutno uvést i název výrobku v tomto jazyce. Dále je třeba uvést adresu místa výroby posuzovaného výrobku a jména kontaktních pracovníků, s nimiž je možno jednat o všech otázkách (organizačních, ekonomických, technických) týkajících se činností spojených s posuzováním výrobku, spolu s údaji o spojení s těmito pracovníky (telefon, fax, e-mail apod.).

3.7 Pokud nebudou vzorky po certifikaci (zkouškách) odebrány žadatelem (objednatelem, klientem) osobně u VTÚ, je nutno uvést adresu, kam mají být po provedení objednaných činností posuzované vzorky výrobků vráceny. Náklady na rozbalení, manipulaci (instalaci), zabalení a odeslání se započítávají do ceny služeb VTÚ.

4. Postup při vyřizování žádostí o certifikaci (objednávky zkoušek)

4.1 Po obdržení žádosti o certifikaci skupina certifikace VTÚ tuto žádost zaeviduje a písemně o tom vyzoomí žadatele. Pak VTÚ stanoví potřebný rozsah (náplň) certifikace a provede cenovou kalkulaci, kterou projedná se žadatelem. Do jednoho měsíce po zaevidování žádosti odešle VTÚ žadateli návrh smlouvy o kontrolní činnosti, v níž uvede termín zahájení a ukončení prací na zakázce, cenu, způsob odběru vzorků a příp. další věcné podmínky, které musí žadatel splnit k umožnění řádného provedení požadovaných služeb.

K objednávce zkoušek se smlouva neuzavírá a tyto objednávky vyřizuje samostatně příslušný obchodní útvar VTÚ.

4.2 VTÚ vystavuje žadateli konečné dokumenty předepsané v příslušných technických předpisech či požadované žadatelem (tj. certifikát EU přezkoušení typu, zprávu o EU přezkoušení typu, protokoly o zkouškách apod.), což rovněž uvede ve smlouvě.

4.3 Žádosti o certifikaci VTÚ vyřizuje v pořadí, v jakém žadatelé splní všechny požadavky a podmínky smluv.

4.4 Pokud žadatel vyjádří souhlas s výsledky certifikace nebo se do 15 dnů od jejich oznámení nevyjádří, považuje VTÚ zakázku za uzavřenou se souhlasem žadatele a vrátí zkušební vzorky žadateli. Vzorky jsou vráceny v obalu, v němž byly dodány a ve stavu, v jakém se nacházejí po zkouškách, a to způsobem dohodnutým ve smlouvě (poštou, osobním odběrem apod.).

4.5 Ve smlouvě o kontrolní činnosti uzavřené na certifikaci ve smyslu ČSN EN ISO/IEC 17065 může VTÚ stanovit podmínku, že žadatel při prověrce prokáže, že jeho výrobní místa jsou vybavena a organizována tak, že je zaručena shoda každého vyrobeného kusu certifikovaného výrobku s příslušnými technickými předpisy, normami či jinými normativními dokumenty. K tomuto účelu umožní žadatel vstup příslušným prověřujícím pracovníkům do jeho výrobních, skladovacích či jiných provozních prostor.

Nedílnou součástí prověrky je posouzení, jak má klient zajištěno, že vlastnostmi subdodávek nebudou nepříznivě ovlivněny posuzované vlastnosti tohoto výrobku. Má-li žadatel certifikován systém kvality podle norem ISO řady 9000, tuto prověrku VTÚ neprovádí.

Dále si VTÚ v této smlouvě může vyhradit právo namátkové kontroly dodržování těch vlastností výrobku, které jsou rozhodné pro udělení certifikátu. Tato kontrola se provádí na náklady žadatele a tyto náklady budou uvedeny odděleně od nákladů na výchozí posouzení výrobku. Kontrola může být prováděna na výrobcích v oběhu (užívání) a může se také týkat způsobu výroby. Ve výrobních prostorách a skladech výrobce nebo dovozce může VTÚ odebrat výrobky ke kontrole způsobem stanoveným ve smlouvě.

4.6 Žadatel má právo požadovat, aby mu byl způsob provádění kontroly předem oznámen a aby byl volen tak, aby hotové výrobky nebyly vystaveny většímu riziku poškození, než je riziko nezbytně nutné k prokázání vyhovující úrovně vybraných vlastností. VTÚ si může v tomto případě vyhradit, že zkoušky provede na svoji odpovědnost žadatel za přítomnosti pracovníka VTÚ, nebo že způsob provedení každé rizikové zkoušky žadatel předem odsouhlasí.

4.7 Žadatel si může vyžádat přítomnost svého pracovníka u kterékoliv zkoušky prováděné v rámci posuzování jeho výrobku. Toto musí předem oznámit VTÚ.

4.8 Při certifikaci si VTÚ vyhrazuje právo prověřit tvrzení uvedená v důkazních dokumentech žadatele a důvěryhodnost původců těchto dokumentů (např. akreditace, vybavenost potřebným zařízením, kvalifikace personálu, splnění požadavků ČSN EN ISO/IEC 17025, ČSN EN 45012 apod.). Konkrétní požadavky na rozsah a obsah prověrky budou uvedeny v každém jednotlivém případě v návrhu smlouvy.

4.9 U typově příbuzných výrobků může VTÚ udělit certifikát skupině typových variant (typové řadě) na základě posouzení vybraných představitelů. O příbuznosti typových variant rozhodne VTÚ na základě návrhu žadatele. Obecně platí, že všechny vlastnosti stanovené technickým předpisem nebo normou, s nimiž má být certifikována shoda, musí být posouzeny a jejich uspokojivá úroveň prokázána. Vlastnosti společné typovým variantám tvoří základ příbuznosti a jejich posouzení nemusí být pro účely certifikace opakováno.

4.10 Při zjištění jakékoliv neshody (při zkouškách, při posouzení způsobu řízení výroby, při posouzení věrohodnosti dodaných důkazních dokumentů apod.) zahájí VTÚ nové jednání se žadatelem o případném dodatečném posouzení způsobu nápravy neshod. Neshoda zjištěná v procesu certifikace nebo při kontrole u jedné ze společných vlastností některého z typově příbuzných výrobků bude vztažena na celou typovou řadu.

4.11 Případné odmítnutí vystavení certifikátu (včetně zdůvodnění) sdělí VTÚ objednavateli písemně neprodleně po zjištění důvodů, pro něž není možno udělit certifikát. VTÚ neručí za újmu, která může žadateli vzniknout následkem tohoto odmítnutí.

4.12 VTÚ neodpovídá za případné poškození posuzovaných vzorků zkoušením. Vzorek po zkouškách nemusí být z hlediska uživatelského plnohodnotný a pokud má sloužit původnímu účelu, musí být žadatelem repasován (pokud je to možné). VTÚ poskytne žadateli na požádání informace, jakým vlivům byl vzorek při zkouškách vystaven.

4.13 VTÚ neposkytne žadateli konečné dokumenty, dokud tento neuhradí náklady na certifikaci v souladu s uzavřenou smlouvou.

4.14 Protokoly o zkouškách vystavené VTÚ se týkají pouze těch kusů výrobků, na nichž byly provedeny zkoušky popsané v protokolech. Odpovědnost za shodu ostatních výrobků s posuzovaným typem je plně na výrobcu nebo dovozci.

4.15 V certifikátu uvede VTÚ údaje stanovené příslušnými technickými předpisy či normami. Identifikační údaje o výrobku, výrobcu, dovozci, žadateli, uplatněných technických předpisech či normách, datum vystavení a datum platnosti (pokud je stanoveno) může VTÚ zveřejnit bez souhlasu žadatele. Jiné údaje, které se týkají žadatele, výrobce, dovozce či posuzovaného výrobku může VTÚ sdělit třetí osobě bez souhlasu žadatele pouze v těch případech, kdy to ukládá zákon.

V případech, kdy by mohlo dojít k nesprávné interpretaci vydaného dokumentu, uvede v něm VTÚ výslovně, které požadavky dokument nepokrývá.

5. Platnost vydaných dokumentů

5.1 Certifikát osvědčující opatření zavedená ve výrobě platí jen pro toho výrobce a pro ty jeho provozovny, které jsou uvedeny v podkladech pro certifikaci. Při záměru změnit údaje o výrobku uvedené v certifikátu, změnit konstrukci výrobku, změnit způsob nebo místo výroby musí držitel certifikátu tyto skutečnosti včas oznámit VTÚ, který se k nim vyjádří. Po změnách provedených bez vědomí VTÚ nelze certifikátem dokládat vlastnosti dotyčného výrobku.

5.2 Platnost certifikátu může být omezena na dobu na něm vyznačenou. Možnost uplatnit certifikát jako podklad pro vydání prohlášení o shodě nebo v jiné souvislosti s uváděním výrobku na trh je omezena také platností v něm uvedených technických předpisů či norem.

5.3 Po skončení platnosti certifikátu vydá VTÚ dokument nový, jestliže se kontrolní zkouškou nebo přezkoušením (podle čl. 2.4 tohoto řádu) provedeným na náklady držitele certifikátu a na jeho žádost prokáže, že výrobek stále splňuje příslušné požadavky.

5.4 Certifikáty vydané na výrobky v oblasti elektromagnetické kompatibility nelze vzhledem k charakteru těchto výrobků rozšiřovat; změny se řeší vydáním nového certifikátu.

6. Odpovědnost za škody

6.1 VTÚ nenesे odpovědnost za jednání držitele certifikátu nebo protokolu o zkoušce, které by v souvislosti s nesprávným využitím těchto dokumentů jejich držitelem bylo příčinou vzniku jakékoliv škody.

6.2 Odpovědnost VTÚ za škody se řídí ustanoveními § 2894 a následujících paragrafů zákona 89/2012 Sb., občanský zákoník, pokud není zvláštními předpisy stanoveno jinak.

7. Stížnosti a odvolání

7.1 Věcně příslušným pro řešení stížností proti postupu VTÚ při certifikaci, posuzování a zkoušení výrobků je ředitel VTÚ.

7.2 Proti rozhodnutím vydaným VTÚ (např. při odmítnutí vystavit certifikát) může žadatel podat odvolání. Toto odvolání se podává tomu orgánu, který předmětné rozhodnutí vydal a řeší se postupem podle „Příručky kvality certifikačního orgánu pro certifikaci výrobků“ č. SME9-07-001, kap. 7.

8. Změny certifikačního a zkušebního řádu

8.1 O změnách tohoto certifikačního a zkušebního řádu, které jsou vyvolány změnami zákonů nebo jiných dokumentů vydaných nadřízenými státními orgány a které mají vliv na vyřizování probíhajících zakázek, VTÚ neprodleně informuje objednatele těchto zakázek.

8.2 Změny tohoto certifikačního a zkušebního řádu, které jsou provedeny z vlastní vnitřní potřeby VTÚ a které mají vliv na vyřizování probíhajících zakázek, může VTÚ uplatnit jen po předchozím souhlasu objednatelů těchto zakázek.